

Závěrečná zpráva z odborné praxe/stáže

Vyplněnou Závěrečnou zprávu je potřeba doručit v elektronické podobě (mpitrova@ff.jcu.cz) na Ústav česko-německých areálových studií a germanistiky FF JU v Českých Budějovicích, a to do 15ti dnů po ukončení pobytu.

1. Osobní údaje

Jméno a příjmení:	
Kontaktní adresa:	
Telefon:	
E-mail:	
Vysílající VŠ:	Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Fakulta:	Filozofická fakulta Ústav česko-německých areálových studií a germanistiky
Akademický rok:	2013/2014
Kontaktní osoba na vysílající VŠ:	PhDr. Miroslava Kubatová Pitrová, Ph.D.
Přijímací instituce:	Frank Reisen
Adresa:	Hinterzeile 6, 3860 Heidenreichstein
Země:	Rakousko
Kontaktní osoba na přijímací instituci:	Christoph Wurz
Délka pobytu: (dd.mm.rr)	od: 01. 07. 2013 do: 31. 08. 2013

2. Příprava odborné praxe/stáže

- Kde jste získal/a informace o odborné praxi:
☐ zahraniční odd. domácí VŠ, ☐ od ostatních studentů, ☐ hostitelská instituce, ☐ internet
☒ jiné zdroje (prosíme upřesnit) **O možnosti této praxe jsem se dozvěděla od rodinného známého, který s touto cestovní agenturou již dlouhá léta spolupracuje.**
- Myslíte si, že odborná praxe byla:
☐ příliš krátká, ☐ příliš dlouhá, ☒ přiměřená
- Jste první z rodiny, kdo pracoval v zahraničí?
☐ ano, ☒ ne
- Jaký byl komunikační jazyk v hostitelské instituci? **německý**
- Jak byste zhodnotil/a své znalosti jazyka, který jste používal/a v hostitelské zemi?

Před pobytem: **dobré, především psaný projev, úroveň B1**

Po pobytu: **v souvislosti s různými činnostmi, které jsem plnila, zlepšení jak mluveného tak psaného projevu**

3. Ubytování, strava, doprava, ostatní

- Typ ubytování:
☐ na koleji, ☐ v bytě nebo domě společně s dalšími studenty, ☐ v hotelu/ubytovně,
☐ v pokoji v domě místní rodiny, ☒ další (prosíme upřesnit) **Dojžděla jsem domů, jelikož Heidenreichstein leží poměrně nedaleko hranic a bydlení tam bylo velmi drahé.**

- Kdo Vám pomáhal zajistit ubytování ?
☐ hostitelská instituce ☐ studentská ubytovací kancelář/organizace, ☐ přátelé/rodina,
☐ soukromý trh,
☒ další (prosíme upřesnit) **denně jsem dojížděla domů**
- Jaká byla úroveň ubytování? (vybavení atp., typy jak si ubytování zařídit) **nemohu odpovědět**
- Jaká byla cena ubytování ? **nemohu odpovědět**(za měsíc v EUR)
- Jaké byly možnosti Vašeho stravování (příspěvek na stravování apod.)? **O polední pauze jsme se všichni scházeli v komplet vybavené kuchyni a společně jsme obědvali. Byla zde možnost donést si něco z domova, popř. něco si na místě uvařit. Mnohokrát jsme se domluvili a někdo uvařil oběd pro všechny. Příspěvek určený vyloženě na stravování jsem nedostávala.**
- Doprava (jaké jsou varianty dopravy z ČR na přijímací instituci, místní ceny v EUR za jízdenku, tipy) **Osobně jsem jezdila vozem, což pro mě bylo nejpohodlnější, nejrychlejší i nejlevnější.**
- Kde a za jakých podmínek byl přístup do knihovny, na počítač, internet (průkazky, termíny, cena, problémy) **S tímto jsem neměla absolutně žádný problém, měla jsem svou vlastní kompletně vybavenou a zařízenou kancelář. Mohla jsem neomezeně využívat počítače, přístupu na internet i veškerých dokumentů a publikací, které zde byly k dispozici.**
- Uznává přijímací instituce české cestovní zdravotní pojištění? ☒ ano, ☐ ne

4. Finanční podpora, náklady, celkové zkušenosti

- Celkové finanční náklady na odbornou praxi (průměrná částka na měsíc v EUR): Náklady byli okolo 250 EUR měsíčně. V mém případě zahrnují především náklady na benzin a stravování.
- V jaké procentní výši přispěla finanční podpora k pokrytí celkových nákladů:

Grant od jiné organizace/nadace	0	%
Prostředky hostitelské instituce	70	%
Soukromá půjčka	0	%
Finanční podpora od rodičů	0	%
Vlastní úspory	30	%
Jiné zdroje	0	%

5. Hostitelská instituce

- V jaké instituci proběhla Vaše odborná praxe? Uveďte adresu a kontaktní údaje. **Frank Reisen, Hinterzeile 6, 3860 Heidenreichstein.**
- V jakém časovém rozmezí proběhla Vaše odborná praxe? **Od 1.7.2013 do 31.8.2013**
- Na jaké pozici či jakou práci jste vykonával/a? Přesně specifikujte. **Pracovala jsem na pozici praktikantky. Spektrum mé práce bylo velmi pestré a široké. Začínala jsem v kanceláři, kde jsem se věnovala účetnictví a pomáhala jsem s plánováním tras autobusů a pronájmem autobusů. Asi po týdnu jsem již dělala vše, co bylo potřeba. Podílela jsem se na přípravě nového katalogu, což obnášelo vymyslet zajímavý zájezd, který by dokázal zaujmout, následně nápad zpracovat, nechat si ho schválit a upravit ho do podoby, ve které by se dal otisknout. Další mou funkcí byla komunikace se zákazníky, a to jak v osobním kontaktu, tak po telefonu.**

Jednalo se především o to, když přišli do agentury, pomáhala jsem jim vybrat zájezd dle jejich přání a možností a po telefonu jsem zanášela jejich údaje do firemního systému a vytvářela jsem objednávky.

- Odpovídalo Vaše pracovní zařazení předběžné dohodě s hostitelskou institucí?
☒ ano, ☐ ne
V případě, že ne – proč?
- Jaká byla Vaše pracovní doba? **Od 9:00 do 18:00**
- Byly Vám vytvořeny adekvátní podmínky pro práci?
☒ ano, ☐ ne
Tipy, problémy:
- Byla za průběh Vaší odborné praxe zodpovědná konkrétní osoba v hostitelské instituci?
☒ ano, ☐ ne
Kontakt na tuto osobu: **Christoph Wurz, office@frankreisen.at**
- Jaké znalosti získané studiem jste mohl/a v praxi využít? **Interkulturní komunikace (UAG/TIKK) , Německý Jazyk (UAG/TKGN) , Základy účetnictví (KUF/ZUC), Politika a společnost (UAG/TPAS), Marketing (KOD/ZMA), Management (KRE/MANAG)**
- Jaké nové praktická a teoretická poznatky jste odbornou praxí získal/a? **Určitě zlepšení jazykových dovedností, poznání jiné kultury, která i když není od nás příliš vzdálená, jsou znatelné určité rozdíly. Porozumění chodu cestovních agentur, seznámení se s firemními počítačovými systémy.**
- Splnila odborná praxe Vaše očekávání? **1**
stupnice 1 – 5 (hodnocení jako ve škole); 1 = výborná, 5 = špatná/žádná

6. Zhodnocení odborné stáže

- Celkové zhodnocení odborné praxe: **1**
(stupnice 1 – 5 (hodnocení jako ve škole); 1 = výborná, 5 = špatná/žádná)
- Posouzení akademického přínosu: **2**
(stupnice 1 – 5 (hodnocení jako ve škole); 1 = výborná, 5 = špatná/žádná)
- Posouzení osobního přínosu: **2**
(stupnice 1 – 5 (hodnocení jako ve škole); 1 = výborná, 5 = špatná/žádná)
- Setkal/a jste se během své odborné praxe s nějakými závažnými problémy?
☐ ano, ☒ ne
V případě, že ano, prosíme upřesnit:
- Myslíte si, že před a během Vaší odborné praxe Vám byla poskytnuta odpovídající podpora ze strany hostitelské instituce?: **1**
(stupnice 1 – 5 (hodnocení jako ve škole); 1 = výborná, 5 = špatná/žádná)
Co jste zejména postrádal/a?
- Jak byste zhodnotil/a svou integraci v hostitelské instituci mezi místní zaměstnance: **1**
(stupnice 1 – 5 (hodnocení jako ve škole); 1 = výborná, 5 = špatná/žádná)
- Doporučení budoucím studentům - stážistům (na co nezapomenout, na co se připravit, zvláštnosti hostitelské země ...): **Určitě se nebát na praxi vyjet a následně nebát se komunikovat a mluvit, i když to bude třeba špatně. Pro mě to byla jedna z nejlepších a nejpřínosnějších zkušeností v životě.**

Poznámky:

Vyplnění a odevzdání Závěrečné zprávy z odborné praxe/ je podmínkou k získání stanoveného počtu kreditů z předmětu UAG/TOP. Po kontrole úplnosti údajů bude zpráva zveřejněna na webových stránkách Ústavu česko-německých areálových studií a germanistiky FF JU v Českých Budějovicích.