

Závěrečná zpráva z odborné praxe/stáže

Vyplněnou Závěrečnou zprávu je potřeba doručit v elektronické podobě (mpitrova@ff.jcu.cz) na Ústav evropských teritoriálních studií FF JU v Českých Budějovicích, a to do 15ti dnů po ukončení pobytu.

1. Osobní údaje

Jméno a příjmení:	
Kontaktní adresa:	
Telefon:	
E-mail:	
Vysílající VŠ:	Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Fakulta:	Filozofická fakulta Ústav evropských teritoriálních studií
Akademický rok:	
Kontaktní osoba na vysílající VŠ:	PhDr. Miroslava Pitrová
Přijímací instituce:	Roslo, s. r. o.
Adresa:	Nám. Přemysla Otakara II. 84/24 České Budějovice
Země:	Česká republika
Kontaktní osoba na přijímací instituci:	Ing. Vladimír Rottner
Délka pobytu: (dd.mm.rr)	od: 1. 7. 2011 do: 30. 9. 2011

2. Příprava odborné praxe/stáže

- Kde jste získal/a informace o odborné praxi:
☐ zahraniční odd. domácí VŠ, ☐ od ostatních studentů, ☒ hostitelská instituce, ☐ internet
☐ jiné zdroje (prosíme upřesnit)
- Myslíte si, že odborná praxe byla:
☐ příliš krátká, ☒ příliš dlouhá, ☐ přiměřená
- Jste první z rodiny, kdo pracoval v zahraničí?
☐ ano, ☒ ne
- Jaký byl komunikační jazyk v hostitelské instituci? **Německý, anglický, český**
- Jak byste zhodnotil/a své znalosti jazyka, který jste používal/a v hostitelské zemi?

Před pobytem: **Dobré**

Po pobytu: **Velmi dobré, rozšířená slovní zásoba administrativně právní a hospodářské němčiny**

3. Ubytování, strava, doprava, ostatní

- Typ ubytování:
☐ na koleji, ☒ v bytě nebo domě společně s dalšími studenty, ☐ v hotelu/ubytovně,
☐ v pokoji v domě místní rodiny, ☐ další (prosíme upřesnit)

- Kdo Vám pomáhal zajistit ubytování?
 - ☐ hostitelská instituce ☐ studentská ubytovací kancelář/organizace, ☐ přátelé/rodina,
 - ☒ soukromý trh,
 - ☐ další (prosíme upřesnit)
- Jaká byla úroveň ubytování? (vybavení atp., typy jak si ubytování zařídit) **plně zařízený byt s veškerým vybavením**
- Jaká byla cena ubytování? **4000 (za měsíc v CZK)**
- Jaké byly možnosti Vašeho stravování (příspěvek na stravování apod.)? **Vlastní strava bez příspěvku na stravování.**
- Doprava (jaké jsou varianty dopravy z ČR na přijímací instituci, místní ceny v EUR za jízdenku, typy) **autobusová doprava, MHD**
- Kde a za jakých podmínek byl přístup do knihovny, na počítač, internet (průkazky, termíny, cena, problémy)
připojení k internetu v kanceláři po celou dobu
- Uznává přijímací instituce české cestovní zdravotní pojištění? ☒ ano, ☐ ne

4. Finanční podpora, náklady, celkové zkušenosti

- Celkové finanční náklady na odbornou praxi (průměrná částka na měsíc v CZK): 5000
- V jaké procentní výši přispěla finanční podpora k pokrytí celkových nákladů:

Grant od jiné organizace/nadace		%
Prostředky hostitelské instituce		%
Soukromá půjčka		%
Finanční podpora od rodičů	100	%
Vlastní úspory		%
Jiné zdroje		%

5. Hostitelská instituce

- V jaké instituci proběhla Vaše odborná praxe? Uveďte adresu a kontaktní údaje. **V cestovní kanceláři ROSLO, Nám. Přemysla Otakara II. 84/24 Č. Budějovice**
- V jakém časovém rozmezí proběhla Vaše odborná praxe? **Od 1. 7. 2011 do 30. 9. 2011**
- Na jaké pozici či jakou práci jste vykonával/a? Přesně specifikujte. **Referent v oblasti cestovního ruchu; delegát. Náplní pracovní činnosti bylo vyřizování emailové korespondence se zahraničními partnery, osobní a telefonická komunikace s institucemi v SRN a Rakousku, zpracování podkladů a spolupráce na vytváření katalogu pro následující sezónu, delegátská a průvodcovská činnost**
- Odpovídalo Vaše pracovní zařazení předběžné dohodě s hostitelskou institucí?
 - ☒ ano, ☐ ne

V případě, že ne – proč?

- Jaká byla Vaše pracovní doba? Při výkonu práce v kanceláři v Č. Budějovicích 8 hodin denně (9:00 – 17:00), při výjezdu do zahraničí dle potřeb cestovní kanceláře (včetně víkendů)
- Byly Vám vytvořeny adekvátní podmínky pro práci?
☒ ano, ☐ ne
Tipy, problémy:
- Byla za průběh Vaší odborné praxe zodpovědná konkrétní osoba v hostitelské instituci?
☒ ano, ☐ ne
Kontakt na tuto osobu: Ing. Vladimír Rottner, Nám. Přemysla Otakara II 84/24 České Budějovice
- Jaké znalosti získané studiem jste mohl/a v praxi využít? Znalosti administrativně právní němčiny, hospodářské němčiny a reálií německy mluvících zemí
- Jaké nové praktická a teoretické poznatky jste odbornou praxí získal/a? Praktické poznatky fungování cestovní kanceláře, nové informace, znalosti a zajímavosti o německy mluvících zemích.
- Splnila odborná praxe Vaše očekávání? 1

stupnice 1 – 5 (hodnocení jako ve škole); 1 = výborná, 5 = špatná/žádná

6. Zhodnocení odborné stáže

- Celkové zhodnocení odborné praxe: 2
(stupnice 1 – 5 (hodnocení jako ve škole); 1 = výborná, 5 = špatná/žádná)
- Posouzení akademického přínosu: 2
(stupnice 1 – 5 (hodnocení jako ve škole); 1 = výborná, 5 = špatná/žádná)
- Posouzení osobního přínosu: 1
(stupnice 1 – 5 (hodnocení jako ve škole); 1 = výborná, 5 = špatná/žádná)
- Setkal/a jste se během své odborné praxe s nějakými závažnými problémy?
☐ ano, ☒ ne

V případě, že ano, prosíme upřesnit:

- Myslíte si, že před a během Vaší odborné praxe Vám byla poskytnuta odpovídající podpora ze strany hostitelské instituce?: 1
(stupnice 1 – 5 (hodnocení jako ve škole); 1 = výborná, 5 = špatná/žádná)
Co jste zejména postrádal/a?
- Jak byste zhodnotil/a svou integraci v hostitelské instituci mezi místní zaměstnance: 1
(stupnice 1 – 5 (hodnocení jako ve škole); 1 = výborná, 5 = špatná/žádná)
- Doporučení budoucím studentům - stážistům (na co nezapomenout, na co se připravit, zvláštnosti hostitelské země ...): Teoretická pravidla stylizování a formulace obchodního dopisu vůbec neodpovídají praxi, dopisy jsou mnohem více neoficiální, než se může i u takových pedantů jako jsou Němci a Rakušané zdát. Při srovnání Němců a Rakušanů jsou přeci jenom ve formálnosti Němci na vyšší úrovni. V oblasti cestovního ruchu se nemůže zaměstnanec spolehnout pouze na znalost německého jazyka, anglický jazyk je téměř

nezbytností. Dokonce i při obchodní korespondenci s německými klienty jsem se setkal v odpovědi na německy psaný dopis odpovědi anglické.

Poznámky:

Vyplnění a odevzdání Závěrečné zprávy z odborné praxe/ je podmínkou k získání stanoveného počtu kreditů z předmětu UTS/TOP. Po kontrole úplnosti údajů bude zpráva zveřejněna na webových stránkách Ústavu evropských teritoriálních studií FF JU v Českých Budějovicích.

V zájmu ochrany Vašich osobních údajů bude Závěrečná zpráva před umístěním na internetové stránky upravena tak, že kontaktní údaje budou nahrazeny Vaším univerzitním číslem.